

شماره: ۰۲۱۸۲۸۸

تاریخ: ۱۴۰۳/۷/۱

### قرارداد ارائه خدمات شبکه اختصاصی VPNL<sup>۳</sup>

#### مشخصات شرکت:

شرکت داده گستر عصر نوین (سهامی عام) به شماره ثبت ۷۹۲۵ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۳۱۰۶۵ و به نمایندگی صاحبان امضا آقایان سید مجید میری (عضو هیئت مدیره) و سید علی اکبر موسوی امیری (عضو هیئت مدیره) به نشانی تهران، محله لویزان، بزرگراه شهید سرلشکر بابائی، بلوار ستاد نیروی زمینی ارتش، مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا با کدپستی ۱۶۹۸۱۱۷۸۷ تلفن ۲۹۴۰۰ (۰۲۱) دارنده پروانه UNSP (۱۳-۱۳۰-۱۰۰) از سازمان تنظیم و مقررات و ارتباطات رادیویی که مطابق ماده ۱ قرارداد نسبت به ارائه خدمات اقدام می نماید و بمنظور رعایت اختصار منبع "های وب" نامیده می شود.

#### مشخصات مشترک:

اداره کل دامپزشکی استان اردبیل به نمایندگی جناب آقای مهدی فیضی در سمت (مدیرکل) به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۶۹۹۰۷ به نشانی اردبیل، بزرگراه شهدا، مابین دروازه مشکین و دروازه آستارا اداره کل دامپزشکی استان مطابق ماده یک قرارداد استفاده کننده از خدمات می باشد و بمنظور رعایت اختصار "مشترک" نامیده می شود.

#### ماده ۱: موضوع قرارداد

۱-۱- عبارت است از برقراری خدمات شبکه اختصاصی VPNL<sup>۳</sup> در طول مدت قرارداد برای مشترک به تعداد ۱۲ نقطه (یک شعبه اصلی و ۱۱ نقطه فرعی) مطابق جدول شماره ۱ که با سرعت ۲ مگابیت برای نقاط فرعی (زیر مجموعه ها) و ۵ مگابیت برای ستاد مرکزی ارایه می گردد.  
۱-۲- سرویس کلیه شعب بر اساس میزان سرعت مورد درخواست مشترک و پوشش شبکه شرکت بر یکی از بسترهای ADSL, 4G, Wireless ارائه خواهد شد.

#### ماده ۲: مدت قرارداد و زمان تحویل

مدت قرارداد ۶ ماه شمسی از تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۱ لغایت ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ می باشد که پس از انقضای مدت و با توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود.

تبصره ۱: مبنای محاسبه شارژ ماهیانه جهت ارسال صورتحساب، تاریخ فرم تحویل سرویس می باشد که همزمان با تحویل سرویس اینترنت به امضای نمایندگان طرفین می رسد.

#### ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۳-۱- مبلغ کل قرارداد جهت انجام موضوع ماده ۱ قرارداد ۷۸۱,۳۲۶,۰۰۰ ریال (هفتصد و هشتاد و یک میلیون و سیصد و بیست و شش هزار) ریال برای ۶ ماه می باشد.

۳-۲- مشترک متعهد و موظف است در ابتدای هر ماه طبق صورت حساب صادره مطابق جدول شماره ۱ از سوی شرکت مبلغ ۱۳۰,۲۲۱,۰۰۰ (یکصد و سی میلیون و دویست و بیست و یک هزار) ریال پس از ارائه تاییدیه توسط اداره فناوری اطلاعات دامپزشکی استان اردبیل و کسر کسورات قانونی به شرکت پرداخت نماید. بدیهی است در صورت درخواست افزایش و یا کاهش پهنای باند در طی ماه از سوی مشترک، پس از تأیید و موافقت شرکت با اعمال افزایش و یا کاهش مربوطه، صورتحساب صادره از تاریخ تغییر سرویس به صورت روز شمار محاسبه می گردد.

۳-۳- مشترک موظف است فیش پرداختی هر دوره را به فکس ۰۲۱۲۹۴۰۵۰۶۰ و یا ایمیل [HCA@hiweb.ir](mailto:HCA@hiweb.ir) ارسال کند.

تبصره ۲: به کلیه پرداخت ها طبق صورت حساب صادره مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد. در صورت افزایش یا کاهش مالیات بر ارزش افزوده از طرف دولت جمهوری اسلامی ایران، چنین تغییراتی در صورتحساب های ارسالی اعمال و طرفین قرارداد ملزم و متعهد به اجرا تغییرات وضع شده می باشند.



۳-۴- مشتری متعهد می گردد هزینه اشتراک دوره خود را در ابتدای هر ماه پرداخت نماید، بدیهی است صورت حساب هر دوره ۱۵ روز پیش از شروع هر دوره از سوی شرکت صادر و برای مشتری ارسال می گردد و مشتری تا ۱۰ روز پس از سررسید مهلت پرداخت فرصت دارد نسبت به پرداخت صورت حساب صادره اقدام نماید، بدیهی است در صورت عدم پرداخت، بعد از یک بار یادآوری سرویس موضوع قرارداد قطع می گردد. تبصره ۳: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده موضوع قرارداد، منوط به ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیاتی بر ارزش افزوده از سوی شرکت خواهد بود و تسویه حساب مالیات هر ماه می باشد.

تبصره ۴: در صورت درخواست افزایش و یا کاهش پهنای باند در طی ماه از سوی مشتری، پس از تأیید و موافقت شرکت اعمال افزایش و یا کاهش مربوطه، صورت حساب صادره از تاریخ تغییر سرویس به صورت روز شمار محاسبه می گردد.

### ماده ۴: تعهدات شرکت

۱-۴- شرکت متعهد به انجام کامل موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد می باشد.

۲-۴- شرکت متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع سرویس ارائه شده، حسب اعلام شفاهی و یا کتبی مشتری، نسبت به رفع اشکال در اسرع وقت اقدام نماید.

۳-۴- شرکت متعهد می گردد قطعی های مربوط به نگهداری و توسعه سیستم را حداقل ۴۸ ساعت قبل به اطلاع مشتری برساند و در صورت موافقت مشتری نسبت به اعمال قطعی اقدام نماید.

۴-۴- شرکت متعهد می گردد در صورتی که اختلالات یا قطعی پهنای باند باعث مشکلات داخلی شبکه شرکت یا نقاط دسترسی مربوط به آن شرکت باشد (حسب گزارش کتبی مشتری در همان روز و تأیید شرکت) مدت قطعی را محاسبه نموده و مطابق (۹۸٪) SLA که ضمیمه قرارداد حاضر می باشد عمل نماید.

۵-۴- کلیه تنظیمات، نصب و راه اندازی تجهیزات برای اولین بار توسط شرکت بر اساس توافق اولیه انجام خواهد شد و به مشتری تحویل خواهد گردید و ظرف ۴۸ ساعت از زمان تحویل نیز در صورت بروز مشکل و یا اختلال در سیستم شرکت متعهد به رفع اختلال پیش آمده به صورت رایگان خواهد بود اما بعد از دریافت تأیید صحت عملکرد سیستم از سوی مشتری در صورت درخواست هرگونه تغییرات بعدی توسط مشتری و یا اعمال خودسرانه هر نوع تغییرات که منجر به بروز مشکل گردد، حضور نماینده شرکت جهت رفع مشکل مستلزم پرداخت هزینه خواهد بود و مشتری متعهد به پرداخت هزینه های مربوط به نصب و راه اندازی مجدد و رفع ایراد خواهد بود.

۶-۴- شرکت هیچگونه تعهد و مسئولیتی در قبال تغییر ضوابط و مقررات شرکت مخابرات ایران و سایر مراجع قانونی در خصوص استفاده مشتری از پهنای باند تخصیصی و یا تجهیزات ارتباط رادیویی نخواهد داشت.

۷-۴- شرکت هیچگونه تعهدی نسبت به تأمین برق در صورت قطعی برق بیش از ۴ ساعت در یک روز توسط مشتری که از توان UPS های شرکت خارج باشد ندارد.

۸-۴- شرکت متعهد است پهنای باند موضوع این قرارداد را در مطابق جدول شماره ۳ تحویل نماید بدیهی است در صورت درخواست مشتری مبنی بر تحویل پهنای باند در بیش از آن، ترانزیت آن مستلزم اعلام کتبی و هماهنگی مشتری با شرکت بوده و شامل هزینه های مربوطه می باشد.

۹-۴- تأمین موضوع قرارداد حاضر هیچگونه تعهدی برای شرکت جهت ارائه فضای رک و استفاده مشتری از IDC شرکت ایجاد نمی نماید.

۱۰-۴- در زمان بروز مشکل و به منظور سهولت در امر پاسخگویی، مشتری می تواند با شماره تلفن ۰۲۱-۲۹۴۰۲۱۸۰ (۰۲۱) واحد NOC و همچنین واحد پشتیبانی فنی ۰۲۱۲۹۴۰۰ داخلی ۱ تماس حاصل نماید. کلیه خدمات پشتیبانی و رفع مشکل پورت های مورد قرارداد به نماینده مشتری که مستقر در پورت مرکزی است ارائه خواهد شد.

۱۱-۴- مواردی که مسئولیت آن بعهده شرکت نمی باشد:

- قطعی های ناشی از قوه قاهره (فورس ماژور) مانند حوادث طبیعی. (در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد).

- قطعی هایی که به واسطه خرابی تجهیزات در سمت مشتری باشد.



- قطعی هایی که در زمان Down Time باشد .
- قطعی هایی که بنا به درخواست مشترک باشد (مانند جابجایی، آزمایش شبکه داخلی و ...).
- قطعی هایی که ناشی از تخطی مشترک از قوانین و مقررات و یا مفاد SLA پیوست باشد.
- قطعی های ناشی از عدم پرداخت صورتحساب .
- قطعی های ناشی از صدور احکام توسط مراجع قضایی و یا امنیتی کشور و یا سایر مراجع ذی صلاح که در این حالت زمان قطعی مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.
- ۱۲-۴- شرکت موظف است تمام اطلاعات مشترک را محرمانه تلقی نماید.
- ۱۲-۵- شرکت بدون اجازه مشترک مجاز به واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به غیر نمی باشد.

### ماده ۵ : تعهدات مشترک

- ۱-۵- مشترک متعهد می گردد که حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت کاری پس از برقراری ارتباط نسبت به آزمایش امکان دسترسی ارتباط برقرار شده و صحت عملکرد آن اقدام نموده و نقطه نظرات خود را مبنی بر تأیید و یا عدم تأیید با ذکر دلایل مربوطه کتباً به شرکت اعلام نماید در غیر اینصورت مورد به منزله تأیید انجام و تحویل قطعی موضوع قرارداد تلقی خواهد شد.
  - ۲-۵- اخذ کلیه مجوزهای مورد نیاز احتمالی جهت بهره برداری و استفاده از پهنای باند تخصیصی بر اساس ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) از مراجع ذیربط، به عهده مشترک خواهد بود.
  - ۳-۵- رعایت کلیه ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) مراجع ذی صلاح قانونی برای طرفین الزامی می باشد.
  - ۴-۵- در صورت عدم رعایت ضوابط و مقررات مراجع ذیح صلاح از سوی مشترک کلیه مسئولیت های قانونی و مدنی مربوطه و جبران خسارات و زیان های ناشی از این امر بر عهده مشترک بوده و در این حالت شرکت حق قطع ارتباط و فسخ یک جانبه قرارداد را خواهد داشت.
  - ۵-۵- مسئولیت هرگونه سوء استفاده از امکاناتی که در اختیار مشترک قرار داده می شود و یا استفاده غیر قانونی، غیر متعارف و یا ایجاد اختلال در شبکه اینترنت به عهده مشترک می باشد و شرکت هیچ گونه مسئولیتی در اینخصوص نخواهد داشت.
  - ۶-۵- مشترک متعهد به پرداخت هزینه دوره موضوع ماده سه ( بند ۲-۳) قرارداد حاضر، در ابتدای هر ماه به شرکت می باشد.
  - ۷-۵- مشترک متعهد می گردد یک نفر را به عنوان نماینده فنی به صورت کتبی به شرکت معرفی نماید.
  - ۸-۵- طرفین هرگاه نشانی خود را طی مدت قرارداد تغییر دهند ملزم به اعلام کتبی آن به طرف مقابل می باشند و مادامی که نشانی جدید به طرف دیگر واصل نگردیده کلیه نامه ها و اوراق و مکاتبات که به نشانی قبلی ارسال شده تماماً ابلاغ شده تلقی می گردند .
  - ۹-۵- شبکه شرکت تنها انتقال دهنده ترافیک ورودی و خروجی مشترک است و به همین دلیل به کارگیری تمهیدات امنیتی لازم جهت تأمین امنیت فضای تبادل اطلاعات بر عهده مشترک است .
  - ۱۰-۵- مشترک متعهد است در صورت نیاز به انجام هرگونه تغییرات در سیستم ارتباطی خود در هر یک از نقاط دسترسی شبکه موارد را حداقل سه روز کاری قبل کتباً به شرکت اعلام نماید و در صورت موافقت شرکت اعمال نماید.
  - ۱۱-۵- هر گونه واگذاری خطوط، لینک ها، مدارات ارتباطی، پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به غیر جزئاً یا کلاً تحت هر عنوان حتی مشارکت، وکالت یا نمایندگی ممنوع بوده و مشترک صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا پرسنل خود می باشند.
  - ۱۲-۵- مسئولیت و عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترک و صاحبان امتیاز آنها می باشد.
  - ۱۳-۵- مشترک مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت و اگذار شده نمی باشند.
- تبصره ۱: محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها، شرکت ها و موسسات را در محدوده داخل کشور (محدوده ساختمان و شبکه محلی) در بر نمی گیرد.



### ماده ۶: تغییرات موضوع قرارداد

۶-۱- مشتری می تواند در طول مدت قرارداد، افزایش پهنای باند موضوع قرارداد را کتباً از شرکت درخواست نماید و شرکت پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق الحاقیه قرارداد (که متعاقباً تنظیم و مبادله خواهد شد) ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز اقدام می نماید و در صورت موافقت شرکت اعمال نماید.

۶-۲- مشتری می تواند در طول مدت قرارداد، کاهش و یا قطع پهنای باند موضوع قرارداد را از یکماه قبل کتباً از شرکت درخواست نماید و شرکت پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق با صدور الحاقیه قرارداد (که متعاقباً تنظیم و مبادله خواهد شد) اقدام می نماید؛ در صورتی که از سوی مشترک در رابطه با تغییر پهنای باند درخواست کتبی ارائه نگردد، مشترک ملزم به رعایت فاصله زمانی یکماهه برای درخواست کاهش و یا قطع پهنای باند خود می باشد.

۶-۳- مشترک متعهد می گردد پیش از درخواست تغییرات در حجم پهنای باند موضوع ماده ۱ قرارداد حاضر، مجدداً نسبت به استعلام هزینه ماهیانه (موضوع ماده ۳ قرارداد حاضر) اقدام نماید. بدیهی است هیچ گونه مسئولیتی از این باب متوجه شرکت نمی باشد.

### ماده ۷: شرایط عمومی و قوانین حاکم بر قرارداد

این قرارداد از نظر شکل و ماهیت و محتوا بر طبق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران تنظیم و منعقد گردیده و تعبیر و تفسیر و اجرای آن بر طبق قوانین و موازین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

### ماده ۸: حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در مفاد قرارداد، طرفین بدو از طریق مذاکرات مستقیم نسبت به حل و فصل موضوع اقدام نموده و در صورت عدم حصول نتیجه، تصمیم و رای مراجع ذی صلاح قانونی برای طرفین معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

### ماده ۹: فورس ماژور

۹-۱- منظور از «فورس ماژور» در قرارداد بروز حوادث غیر قابل پیش بینی و خارج از کنترل طرفین می باشد که با وقوع آن طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشند، مانند زلزله، آتش سوزی و سایر عللی است که ماهیت مشابه دارند.

۹-۲- هرگاه بعلت فورس ماژور، یک طرف قرارداد نتواند تعهدات خود را طبق قرارداد انجام دهند قرارداد منعقد کماکان بقوت خود باقی است و پس از رفع شرایط فورس ماژور، طرفین متعهد به ادامه انجام تعهدات خود می باشند و چنانچه پس از مدت یک ماه، شرایط فورس ماژور برطرف نگردد دو طرف نسبت به اقاله یا ادامه قرارداد تصمیم گیری خواهند نمود.

### ماده ۱۰: فسخ قرارداد

هرگاه یکی از طرفین قرارداد در اجرای تعهدات خود کوتاهی نماید و طی ۱۵ روز پس از دریافت اخطار کتبی همراه با ذکر دلایل و مدارک قصور از طرف مقابل، نسبت به رفع مورد، اقدام و یا رضایت طرف دیگر را حاصل ننماید طرف دیگر می تواند با ابلاغ رسمی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. فسخ قرارداد به صورت کتبی به نشانی مندرج در قرارداد اعلام می شود و در صورت اراده بر فسخ از طرف مشترک، فسخ منوط به اعاده تجهیزات امانی خواهد بود.

### در موارد ذیل قرارداد از طرف مشترک قابل فسخ می باشد:

- تأخیر غیر موجه بیش از ۷ روز در انجام موضوع قرارداد.
- عدم توانایی و رعایت اصول فنی شرکت در اجرای تعهدات موضوع قرارداد به تشخیص مشترک.
- واگذاری قرارداد به غیر بدون موافقت کتبی مشترک.
- شمول ممنوعیت قانونی.
- ورشکستگی شرکت.
- انحلال شرکت.



# داده گستر عصر نوین

شماره ثبت: ۷۹۲۵ (سهام عام)  
شناسه ملی: ۱۰۱۰۲۵۴۱۰۶۵ کد اقتصادی: ۴۱۱۱۹۳۵۴۳۶  
تهران، بزرگراه شهید سرلشکر بابائی، بلوار ستاد نیروی زمینی ارتش  
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵  
کدپستی: ۱۶۹۸۶۱۱۷۸۷ تلفن: ۰۲۱-۲۹۴۰۰ فکس: ۰۲۱-۲۹۴۰۵۰۶۰

DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.

No. 5, 2nd Floor, Farda Innovation Center, Almas Iran Complex,  
Nirou Zamini Artesh Blvd, Babaei Hwy, Tehran, Iran  
Postal Code: 1698611787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405060  
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

# های وب HiWEB

- هر گاه قرارداد به یکی از علل مشروحه فوق فسخ گردد، مراتب با حضور طرفین صورتجلسه گردیده و درخصوص اقدامات بعد از فسخ قرارداد تصمیم گیری خواهد شد.

## ماده ۱۱: تضمین

پیمانکار مکلف است، سفته و یا واریز نقدی معادل ۵٪ مبلغ کل قرارداد، به عنوان حسن انجام تعهدات تسلیم مشترک نماید.

## ماده ۱۲: انحلال فسخ قرارداد

با اعلام قبلی یک ماهه، طرفین قرارداد می توانند با توافق یکدیگر قرارداد را مشترکاً و با رضایت یکدیگر اقاله فسخ نمایند.

## ماده ۱۳: نشانی قانونی

اقامتگاه قانونی طرفین همانست که در مقدمه این قرارداد ذکر شده و کلیه ابلاغیه ها، اخطاریه ها و مکاتبات که بوسیله پست سفارشی به نشانی قید شده ارسال گردد در حکم ابلاغ قانونی محسوب می گردد. طرفین موظف می باشند هرگونه تغییر نشانی خود را فوراً و کتباً حداکثر ۱۵ روز به اطلاع یکدیگر برسانند.

## ماده ۱۴: نسخ قرارداد

قرارداد حاضر در ۱۴ ماده و ۳ نسخه متحد المتن و متحد الاعتبار تنظیم و به امضای طرفین رسید و تنها مندرجات تایپی قرارداد حاضر دارای اعتبار بوده و هرگونه خط خوردگی، لاک گرفتگی، دست نوشته (به غیر از امضا و نام امضا کنندگان) معتبر نخواهد بود.

اداره کل دامپزشکی استان اردبیل

مهدی فیضی  
مدیر کل

شرکت داده گستر عصر نوین

سید علی اکبر موسوی امیری (عضو هیئت مدیره)

سید مجید میری (عضو هیئت مدیره)

های وب  
HiWEB

داده گستر عصر نوین  
(سهامی عام) ثبت ۷۹۲۵



## داده گستر عصر نوین

شماره ثبت: ۷۷۵ (سهام عام)  
شناسه ملی: ۱۰۱۰۲۵۴۱۰۶۵ کد اقتصادی: ۴۱۱۱۹۳۵۴۳۴  
تهران، بزرگراه شهید سرلشگر بابائی، بلوار ستاد نیروی زمینی ارتش  
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵  
کدپستی: ۱۶۹۸۶۱۱۷۸۷ تلفن: ۰۲۱-۲۹۴۰۰ فکس: ۰۲۱-۲۹۴۰۵۰۶۰

### DADE GOSTAR ASR - E NOVIN CO.

No. 5, 2nd Floor, Farda Innovation Center, Almas Iran Complex,  
Nirou Zamini Artesh Blvd., Babaei Hwy., Tehran, Iran  
Postal Code: 1698611787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405060  
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

ردیف	شرح خدمات	مبلغ
۱	پهنای باند ارتباطی ۱Mbps	۵,۵۶۴,۰۰۰
۲	پهنای باند ارتباطی ۲Mbps	۹,۱۲۶,۰۰۰
۳	پهنای باند ارتباطی ۵Mbps	۲۹,۸۳۵,۰۰۰

